



TECNOLOGÍA EN GRÚAS, S.A. DE C.V., mejor conocido como TEGSA, con domicilio en calle CARRETERA AL CEDRO 0.300, colonia JOSE MARIA PINO SUAREZ 1A SECCION, ciudad VILLAHERMOSA, municipio o delegación CENTRO, c.p. 86029, en la entidad de TABASCO, país MÉXICO, y portal de internet WWW.GRUPOTEGSA.COM, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Cotizar Servicios y/o Productos
- Proveer Servicios y/o Productos
- Notificación de Novedades
- Encuestas de Calidad
- Contacto Comercial
- Mantener la comunicación en general y dar seguimiento a nuestra relación comercial
- Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Cotizar Servicios y/o Productos
- Proveer Servicios y/o Productos
- Notificación de Novedades
- Encuestas de Calidad
- Contacto Comercial
- Mantener la comunicación en general y dar seguimiento a nuestra relación comercial
- Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

- Datos laborales
- Datos académicos

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Proveedores que participan en todo o cualquier parte del proceso de suministro de los productos y/o servicios que le brindamos	Para complementar requisitos de la entrega de los productos o servicios que le brindamos y/o para el cumplimiento de las leyes de comercio u otras, en el país de que se trate.	No
Socios comerciales de Tecnología en Grúas, S.A. de C.V.	Para complementar requisitos de la entrega de los productos o servicios que le brindamos y/o para el cumplimiento de las leyes de comercio u otras, en el país de que se trate.	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

En caso de no dar consentimiento para la transferencia de sus datos personales, favor de marcar con "X" y llenar los datos siguientes:

() No consiento que mis Datos Personales sean transferidos en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad.

- Origen (Razón Social):
 Nombre completo:
 Domicilio:
 Correo electrónico:
 Teléfono de contacto:
 Identificación Oficial:
 Fecha:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través del envío de la solicitud respectiva a la cuenta de correo
CONTACTO@GRUPOTEGSA.COM

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través del envío de la solicitud respectiva a la cuenta de correo
CONTACTO@GRUPOTEGSA.COM

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

(i) el nombre del titular, domicilio, cuenta de correo, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (credencial IFE escaneada y/o pasaporte) o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Página web

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de RR.HH
- b) Domicilio: calle CARRETERA AL CEDRO 0.300, colonia JOSE MARIA PINO SUAREZ 1A SECCION, ciudad VILLAHERMOSA, municipio o delegación CENTRO, c.p. 86029, en la entidad de TABASCO, país MÉXICO
- c) Correo electrónico: DDELAO@GRUPOTEGSA.COM
- d) Número telefónico: (993) 3 37 94 08

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ello, es necesario que presente su petición en la cuenta de correo contacto@grupotegsa.com , y proporcione todos los datos posibles y datos de contacto para poder dar atención a la misma.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ello, es necesario que presente su petición en la cuenta de correo contacto@grupotegsa.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
proporcione todos los datos posibles y datos de contacto para poder dar atención a la misma.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

a) Llenar el formato superior y enviarlo requisitando cada uno de sus campos.! b) Enviar un correo electrónico a contacto@grupotegsa.com.com con los siguientes datos:! Origen (Organización, institución, razón social en caso de que aplique)! Nombre completo:! Domicilio:! Correo Electrónico:! Teléfono de contacto:! Fecha:! Adjuntar escaneo de identificación oficial.! c) Acudir personalmente a nuestras oficinas con su identificación oficial.! Una vez cubiertos los requisitos, procederemos a suspender cualquier transferencia de sus datos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

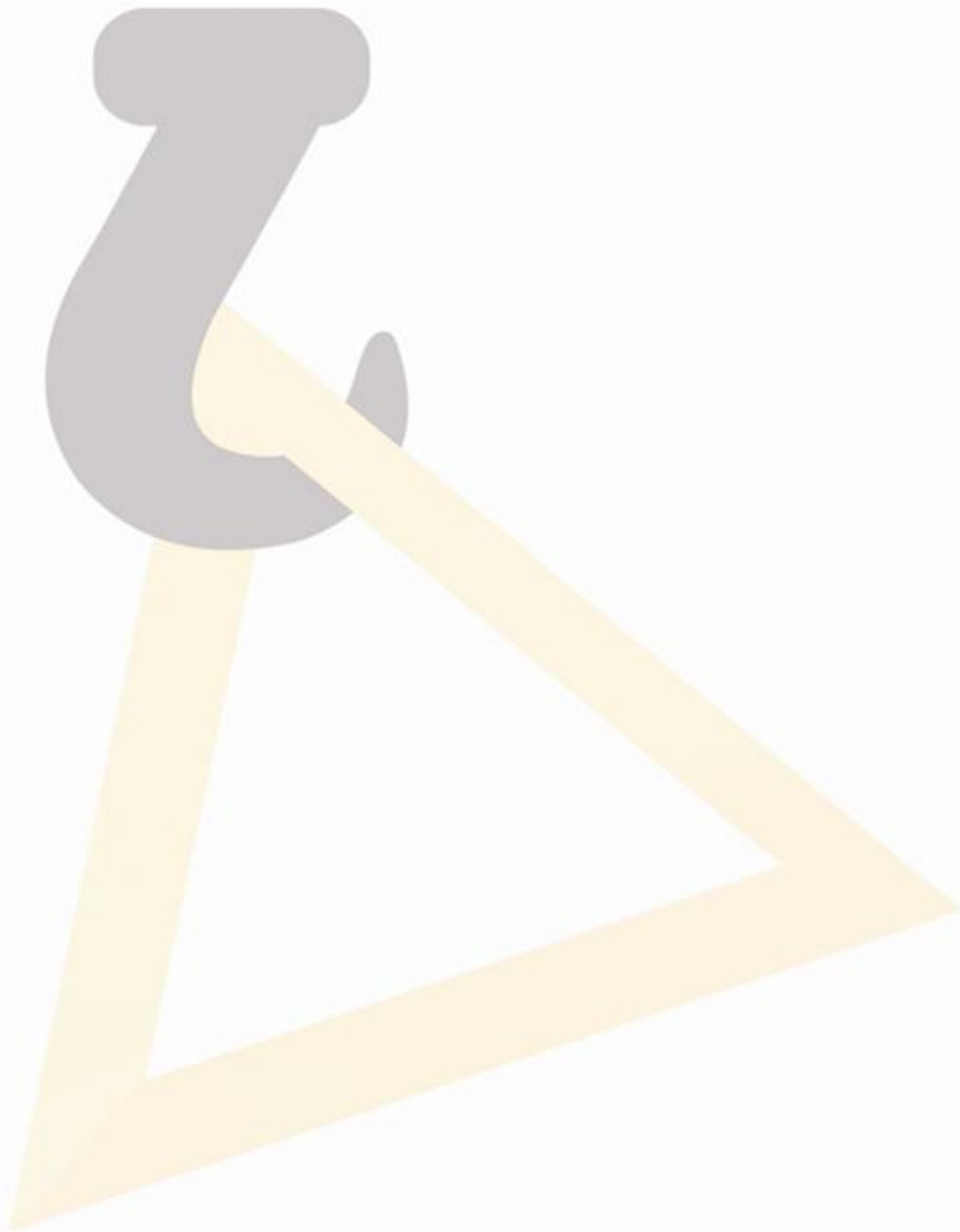
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: internet www.grupotegsa.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través de la página web:

www.grupotegsa.com

Última actualización: 31/01/2018



MATRIZ

(993) 337 94 08
CARRETERA PRINCIPAL A ANACLETO CANABAL
RA. ANACLETO CANABAL
1ERA SECCIÓN KM 0+300
C.P. 86103 VILLAHERMOSA, TABASCO

SUCURSAL MÉXICO D.F.
TEL: (55) 10 85 72 87
(55) 36 23 79 32

SUCURSAL CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE
TEL: (938) 11 82 504

SUCURSAL COMALCALCO, TABASCO.
TEL: (933) 33 46 383